

— Public	DSI, Directions générales, directeur de projet.
— Durée	2 jours - 14 heures
— Pré-requis	Aucun
— Objectifs	Cette formation fournit l'inventaire des éléments faisant partie du domaine de la gestion d'une DSI. La présentation de chacun des composants permet d'appréhender la mesure des mises en oeuvre ou axes d'amélioration à prévoir.
— Méthodes pédagogiques	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
— Moyens techniques	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
— Modalité d'évaluation des acquis	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
— Délai d'accès	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
— Accessibilité handicapés	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

CONCEPTS

- Les concepts de la Gouvernance IT

LES DOMAINES DE LA GOUVERNANCE IT

- Alignement IT (stratégique, permanent)
- Management IT (Conseils et comités)

ANALYSE DE SON SI

- IT Ressources Management
- Identifier les risques
- AMDEC
- Valoriser les risques
- Réduire les risques

PERFORMANCE

- Fiabilité
- Benchmarking

AUDITS ET CONTRÔLES

- Supervision
- Audits et contrôles

- ITIL
- Qualité de service et SLA

EVALUER LES CHARGES

- Etendue du SI

- Cycles de vie du SI

PILOTER LE BUDGET

- Postes budgétaires

ANALYSE DE LA VALEUR

- Définir la valeur
- Indicateurs

- ROI
- Piloter le budget de la DSI

CONTRÔLE DE GESTION

- Rôle du contrôle de gestion
- Comptable

- Analytique

NIVEAU DE MATURITÉ

- Evaluation de la maturité

- Modèle CMM

TABLEAUX DE BORD

- Projet TBDI
- Choisir ses indicateurs

- Balanced Scorecard

RÉFÉRENTIELS

- Normes et certifications

- Liste de 30 référentiels du marché

ORGANISATION DE LA DSI

- Orientation processus
- Communication
- Gérer la pyramide des âges

- Gérer les carrières
- Gérer les compétences

RESSOURCES HUMAINES

- Modèle ART
- Expérience d'Hawthorne
- Effet Rosenthal

- Maslow
- Herzberg

NOUS CONTACTER

Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF_Formation

Dernière mise à jour : 11/09/2025

PROFIL Formateur : Les formateurs sont recrutés selon plusieurs critères :
Expérience, pédagogie, dynamisme et prévoyance.