

# WINDOWS 11 MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

<b>Public</b>	Techniciens systèmes et réseaux, administrateurs Windows.
<b>Durée</b>	3 jours - 21 heures
<b>Pré-requis</b>	Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10/11.
<b>Objectifs</b>	Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 11 Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications Configurer la maintenance automatique Récupérer les informations des clients et des ordinateurs
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
<b>Moyens techniques</b>	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
<b>Modalité d'évaluation des acquis</b>	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
<b>Délai d'accès</b>	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
<b>Accessibilité handicapés</b>	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

## MÉTHODOLOGIE DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Outils d'aide à la résolution de problème sous Windows 11.

## DÉPANNAGE DES PROBLÈMES DU SYSTÈME

- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Apport de la virtualisation avec Hyper-V pour le dépannage.
- Outils et options de démarrage avec BCDEDIT.
- Gestion des fichiers système à l'aide des points de restauration.
- Sauvegarde, Image système et Historique de fichiers.
- Base de registre.

## DÉPANNAGE DES PROBLÈMES DE MATÉRIEL

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Mise en place et utilisation de disques durs virtuels.

## DÉPANNAGE LIÉ AU RÉSEAU ET À LA SÉCURITÉ

- Paramétrage de Defender (antivirus, antimalware).
- Optimisation des règles de Parefeu.
- Le chiffrement avec Bitlocker.
- Réglages TCP/IP, DNS, DHCP. Connexion VPN.
- Problèmes d'authentification sous Windows 11.
- Droits et partage.
- Les différents niveaux de l'UAC (contrôle de compte utilisateur).

## DÉPANNAGE LIÉ AUX APPLICATIONS

- Installer, Supprimer des applications du Store Windows.
- Utilisation de PowerShell pour gérer le provisioning des applications du Store.
- Paramétrage du navigateur Web.
- Surveiller les applications : services dépendants et démarrage.

## SUPERVISION ET OPTIMISATION

- Les nouvelles options du Menu Paramètres Windows 11.
- Les outils de surveillance.
- Les différents moniteurs (ressources, fiabilité, performance).
- Les outils de prise en main à distance.

## NOUS CONTACTER

### Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON  
38130 ÉCHIROLLES

### Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

### Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF\_Formation

Dernière mise à jour : 28/09/2023

PROFIL Formateur : Les formateurs sont recrutés selon plusieurs critères :  
Expérience, pédagogie, dynamisme et prévoyance.